



Università telematica delle
Camere di Commercio Italiane

Ciclo della gestione della performance - Corso Accreditato OIV

Programma analitico – 80 videolezioni di 30 minuti

Il D.Lgs. 150/2009

1. Cambiamenti esterni
2. Cambiamenti interni
3. Dalla regolarità procedurale alla qualità e all'impatto
4. Le tre dimensioni della performance e il principio di competizione individuale
5. Prospettiva strategica e performance organizzativa
6. La performance individuale
7. Il D.Lgs. 74/2017

Il Ciclo di gestione della performance

8. Principi generali
9. Gli attori
10. Il processo
11. i documenti rappresentativi
12. La performance organizzativa e individuale

Definizione di performance e di obiettivo.

13. Performance e sistema di obiettivi
14. Cos'è un obiettivo di performance?
15. Obiettivi Strategici e Obiettivi Operativi
16. Misurabilità degli obiettivi di performance
17. Indicatori ed oggettività della misurazione

Il Piano della performance

18. I principi di redazione
19. Il processo: le fasi e i tempi
20. I contenuti: Struttura complessiva
21. I contenuti: informazioni di interesse per i cittadini e gli stakeholder esterni
22. I contenuti: Identità dell'Ente
23. I contenuti: Analisi del contesto
24. I contenuti: Obiettivi Strategici
25. I contenuti: Obiettivi Operativi
26. I contenuti: Le schede di programmazione
27. Il coinvolgimento delle strutture interne
28. Il coinvolgimento degli stakeholder
29. L'integrazione con la programmazione finanziaria e di bilancio
30. L'integrazione con il Piano di prevenzione della corruzione e della trasparenza

Sistema di Misurazione e Valutazione della performance

31. Definizione del sistema
32. Collegamento tra la dimensione organizzativa e quella individuale
33. Struttura del documento
34. Gli ambiti di misurazione
35. Il sistema di indicatori della performance organizzativa
36. Le schede anagrafiche degli indicatori
37. La valutazione della performance individuale
38. Il Processo di valutazione della performance organizzativa: fasi, tempi, soggetti e responsabilità
39. Il Processo di valutazione della performance individuale: fasi, tempi, soggetti e responsabilità

La Relazione sulla performance

40. I principi di redazione
41. Il processo: le fasi, i tempi e le responsabilità
42. I contenuti: Struttura complessiva
43. I contenuti: informazioni di interesse per i cittadini e gli stakeholder esterni
44. I contenuti: risultati raggiunti riguardo agli obiettivi strategici
45. I contenuti: risultati raggiunti riguardo agli obiettivi operativi
46. I contenuti: risultati raggiunti riguardo agli obiettivi individuali
47. Risorse efficienza ed economicità
48. Pari Opportunità e Bilancio di Genere

Ruolo, funzioni e composizione degli OIV

49. La funzione di monitoraggio e verifica dell'idoneità e della funzionalità del ciclo della performance
50. La Relazione sul funzionamento complessivo del sistema della valutazione, della trasparenza e
51. integrità dei controlli interni
52. La validazione della Relazione sulla performance
53. La valutazione e il controllo strategico
54. Le funzioni e le attività dell'OIV nel ciclo della performance
55. Il modello organizzativo degli OIV

La Relazione sul funzionamento complessivo del sistema di valutazione, trasparenza e integrità dei controlli interni

56. Finalità e principi generali della relazione
57. Le griglie di valutazione: la struttura
58. La realizzazione dell'analisi con il supporto delle griglie di valutazione
59. Le modalità di rilevazione delle informazioni da parte dell'OIV
60. Come utilizzare le griglie di valutazione per la redazione del documento finale
61. Il check up della architettura del sistema dei controlli
62. Il check up della Pianificazione strategica
63. Il check up della Programmazione operativa
64. Il check up del Monitoraggio e reporting in itinere
65. Il check up della Misurazione e valutazione della performance organizzativa
66. Il check up della Misurazione e valutazione della performance individuale e sviluppo delle risorse umane
67. Il check up della Rendicontazione interna ed esterna
68. La Valutazione dell'idoneità dell'impianto: proposte di miglioramento

La validazione della relazione sulla performance

69. Il processo di validazione e i soggetti coinvolti
70. La metodologia di validazione
71. La tracciabilità e l'evidenza del processo di validazione e del relativo approccio metodologico utilizzato
72. Forma e contenuto delle carte di lavoro
73. Carte di lavoro su contesto interno ed esterno
74. Carte di lavoro su risultati raggiunti
75. Carte di lavoro su criticità e opportunità
76. Carte di lavoro su L'albero della performance
77. Carte di lavoro su Aree strategiche e obiettivi strategici
78. Carte di lavoro su Obiettivi e piani operativi
79. Carte di lavoro su Obiettivi individuali
80. Punti di forza e di debolezza del ciclo della performance