



Consiglio Nazionale  
dei Dottori Commercialisti  
e degli Esperti Contabili

# I diritti degli iscritti (interessati al trattamento dei dati)

Parte Seconda – Linee Guida per l'Adempimento degli obblighi privacy negli Ordini Professionali

**Dott. Andrea Onori**

Segretario Commissione Privacy Ordini Professionali  
CNDCEC

# I diritti degli iscritti (interessati al trattamento dei dati)



Consiglio Nazionale  
dei Dottori Commercialisti  
e degli Esperti Contabili

## L'impianto normativo europeo e nazionale

è incentrato su:

- tutela dei dati personali di un individuo (c.d. interessato)
- trasparenza in merito alle attività di trattamento poste in essere dai soggetti destinatari

in modo da

### **Garantire** all'interessato

- ❖ un **effettivo controllo** sulle proprie informazioni e sui propri dati,
- ❖ anche attraverso **l'esercizio di specifici diritti** previsti dal GDPR.

# I diritti degli iscritti (interessati al trattamento dei dati)



Consiglio Nazionale  
dei Dottori Commercialisti  
e degli Esperti Contabili

## I soggetti interessati

oggetto di analisi:

➤ gli **iscritti all'albo**, all'**elenco speciale** e al **registro dei tirocinanti**.

Altre categorie di interessati i cui dati possono essere trattati dall'Ordine Professionale possono essere:

1. Dipendenti;
2. Stagisti;
3. Collaboratori;
4. Fornitori (persone fisiche).

# I diritti degli iscritti (interessati al trattamento dei dati)

## Diritto di Accesso

L'interessato ha il diritto di chiedere all'Ordine se quest'ultimo effettua un trattamento di dati che lo riguardano e, nel caso in cui ciò avvenga, ha il diritto di ottenere l'accesso ai dati personali per conoscere le informazioni elencate nell'art. 15 del GDPR.

L'Ordine dovrà garantire tutte le tutele previste in tale caso, soprattutto per quanto riguarda la segretezza e la riservatezza della richiesta.

### Esempio

Nel caso di consegna di dato su supporto cartaceo, l'Ordine potrà procedere con identificazione del soggetto che ritira il fascicolo, chiedendo esibizione di delega nel caso in cui si tratti di soggetto delegato. Ove invece il dato sia fornito elettronicamente, l'Ordine dovrà predisporre un sistema di consultazione sicuro prevedendo, ad esempio, un accesso riservato con identificazione mediante nome utente e password.

# I diritti degli iscritti (interessati al trattamento dei dati)



Consiglio Nazionale  
dei Dottori Commercialisti  
e degli Esperti Contabili

## Diritto di Rettifica

L'interessato può richiedere che l'Ordine, senza ingiustificato ritardo, rettifichi i suoi dati personali inesatti o integri i dati incompleti. Tenuto conto delle finalità del trattamento, l'interessato ha il diritto di ottenere l'integrazione dei dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa.

È la stessa norma a dettare una possibile procedura da seguire:

l'Ordine acquisisce la dichiarazione da parte dell'iscritto sia in modalità cartacea sia in modalità elettronica, fermo restando che la trasmissione a mezzo PEC è quella che conferisce carattere legale e ufficiale alla comunicazione resa.

# I diritti degli iscritti (interessati al trattamento dei dati)



Consiglio Nazionale  
dei Dottori Commercialisti  
e degli Esperti Contabili

## Diritto di cancellazione

L'interessato ha il diritto di ottenere dall'Ordine, senza ingiustificato ritardo, la cancellazione dei dati personali che lo riguardano se sussiste uno dei motivi seguenti:

- a) i dati personali **non sono più necessari** rispetto alle finalità per i quali sono stati raccolti e trattati;
- b) l'interessato **revoca il consenso**;
- c) l'interessato si **oppone al trattamento** dei dati;
- d) i dati sono stati **trattati illecitamente**;
- e) sorge un **obbligo legale di cancellazione**.

Resta inteso che l'Ordine procederà a dare seguito alle richieste dell'interessato, fatti salvi gli obblighi di legge in materia ordinistica.

# I diritti degli iscritti (interessati al trattamento dei dati)



Consiglio Nazionale  
dei Dottori Commercialisti  
e degli Esperti Contabili

## Diritto di limitazione di trattamento

L'interessato ha il diritto di ottenere dall'Ordine la limitazione del trattamento quando ricorre una delle seguenti ipotesi:

- a) **contestazione dell'esattezza** dei dati personali, per il periodo necessario al titolare del trattamento per verificare l'esattezza di tali dati;
- b) **trattamento illecito** e opposizione alla cancellazione dei dati personali con richiesta di limitato utilizzo;
- c) **il titolare del trattamento non ne ha più bisogno** ai fini del trattamento, ma i dati personali sono necessari all'interessato per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
- d) **l'interessato si è opposto al trattamento** ai sensi dell'art. 21, par. 1, GDPR, in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del titolare del trattamento rispetto a quelli dell'interessato.

Il diritto alla limitazione prevede che il dato personale sia "contrassegnato" in attesa di determinazioni ulteriori; pertanto, è opportuno che l'Ordine preveda nei propri sistemi informativi (elettronici o meno) misure idonee a tale scopo (ad esempio, ***l'inserimento nelle anagrafiche degli interessati di appositi flag da spuntare per impedire al titolare del trattamento e agli addetti che vengano trattati i dati sottoposti a "limitazione"***).

Resta inteso che l'Ordine procederà a dare seguito alle richieste dell'interessato, fatti salvi gli obblighi di legge in materia ordinistica.

# I diritti degli iscritti (interessati al trattamento dei dati)



Consiglio Nazionale  
dei Dottori Commercialisti  
e degli Esperti Contabili

## Diritto di opposizione

**L'interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento**, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che lo riguardano connessi a ragioni di interesse pubblico o all'esercizio di pubblici poteri.

In questo caso l'Ordine si astiene dal trattare ulteriormente i dati personali dell'iscritto, **salvo che dimostri l'esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell'interessato** oppure per i casi di accertamento, esercizio o difesa di un diritto in sede giudiziaria.



# I diritti degli iscritti (interessati al trattamento dei dati)

## I regolamenti

scopo:

**definire e portare a conoscenza del personale dell'Ordine le procedure (o policy) che vengono adottate per un corretto e adeguato trattamento dei dati personali.**

Inoltre, i regolamenti servono per comprovare il rispetto dei principi generali previsti dall'art. 5 del GDPR e, insieme agli altri documenti (registro dei trattamenti, informative, ecc.), rappresentano la “accountability” dell'Ordine.

# I diritti degli iscritti (interessati al trattamento dei dati)



Consiglio Nazionale  
dei Dottori Commercialisti  
e degli Esperti Contabili

## I regolamenti «consigliati»

- a) il regolamento per l'utilizzo delle attrezzature informatiche, ivi compreso l'utilizzo della posta elettronica;
- b) il regolamento per il trattamento dei dati personali, dove vengono disciplinate le modalità del trattamento;
- c) il regolamento per l'esercizio dei diritti degli interessati;
- d) il regolamento contenente una procedura in caso di data breach.

Caratteristiche tecniche:

1. **diffusi tramite attività di formazione** al personale dipendente e a tutti i soggetti che trattano dati personali all'interno dell'Ordine.
2. In quanto atti organizzativi, richiedono **l'approvazione da parte del Consiglio dell'Ordine**.