



**CONSIGLIO NAZIONALE  
DEI DOTTORI COMMERCIALISTI  
E DEGLI ESPERTI CONTABILI**

MINISTERO DELLA GIUSTIZIA

*Il Presidente*

EdN/UOC/cb

Roma, 14 marzo 2023

*Informativa n. 36/2023*

**AI SIGNORI PRESIDENTI DEI CONSIGLI DEGLI  
ORDINI DEI DOTTORI COMMERCIALISTI E  
DEGLI ESPERTI CONTABILI**

**Oggetto: obiettivi di accessibilità 2023**

Caro Presidente,

come di consueto, entro il prossimo 31 marzo, tutte le Pubbliche Amministrazioni previste dall'articolo 1 del Decreto Legislativo 165 del 30 marzo 2021 "*Norme generali sull'ordinamento del lavoro alle dipendenze delle amministrazioni pubbliche*" dovranno pubblicare gli obiettivi di accessibilità attraverso il portale messo a disposizione da AGID.

L'accessibilità è intesa quale capacità dei sistemi informatici, nelle forme e nei limiti consentiti dalle conoscenze tecnologiche, di erogare servizi e fornire informazioni fruibili, senza discriminazioni, anche da parte di coloro che a causa di disabilità necessitano di tecnologie assistive o di configurazioni particolari, relativamente sia ai prodotti hardware che software. In quest'ottica, gli obiettivi di accessibilità si collocano nell'ambito delle misure che favoriscono la trasparenza degli enti pubblici e sono pubblicati nella sezione "*Amministrazione Trasparente*" del sito web istituzionale dell'Ente.

Così come indicato all'interno delle Linee Guida dedicate all'accessibilità e all'usabilità degli strumenti informatici<sup>1</sup>, le Pubbliche Amministrazioni devono, quindi, pubblicare gli obiettivi di accessibilità (relativi all'anno corrente) entro il 31 marzo di ogni anno. Obiettivi di accessibilità previsti, peraltro, da alcune linee d'azione del Piano Triennale per l'Informatica nella Pubblica Amministrazione 2022-2024<sup>2</sup> (linea d'azione CAP1.PA.LA16 per gli obiettivi 2023 e linea d'azione CAP1.PA.LA29 per gli obiettivi 2024).

La pubblicazione degli obiettivi di accessibilità dovrà avvenire a cura del Responsabile per la Transizione Digitale del Tuo Ordine sul portale raggiungibile all'indirizzo: <https://form.agid.gov.it/>

Il Responsabile per la Transizione Digitale del Tuo Ordine, presente all'interno dell'Indice delle Pubbliche Amministrazioni (IPA), in virtù dell'articolo 17 del CAD (Codice dell'Amministrazione Digitale), ha infatti tra i propri compiti anche quello di "*pianificare e coordinare il processo di diffusione delle norme in materia di accessibilità e fruibilità*". Potrà, pertanto, accedere al "Form AGID" con le proprie credenziali e procedere con

<sup>1</sup> [Linee guida accessibilità - PA|Agenzia per l'Italia digitale \(agid.gov.it\)](https://www.agid.gov.it/linee-guida-accessibilita)

<sup>2</sup> [Piano Triennale per l'informatica|Agenzia per l'Italia digitale \(agid.gov.it\)](https://www.agid.gov.it/piano-triennale-per-l-informatica)

la pubblicazione degli obiettivi di accessibilità. Non è previsto che a valle della compilazione del form on line il Consiglio dell'Ordine debba assumere una specifica deliberazione, dal momento che l'RTD opera in piena autonomia sulla base della nomina ricevuta. Tuttavia, appare ragionevole che il Consiglio dell'Ordine deliberi il piano degli investimenti eventualmente derivanti dagli obiettivi.

Gli obiettivi di accessibilità che le Pubbliche Amministrazioni possono perseguire di anno in anno sono raggruppati nelle seguenti macro aree che, a loro volta, prevedono specifiche azioni di intervento:

### **Obiettivi di accessibilità dedicati al sito web istituzionale, siti tematici e sito intranet**

Le prime tre macro aree riguardano gli interventi mirati al raggiungimento degli obiettivi di accessibilità legati alla "presenza online" dell'Ordine, e quindi:

- sito web istituzionale (il sito principale dell'Ordine)
- eventuali siti web tematici (siti legati a temi specifici ma sempre gestito o di proprietà dell'Ordine – o che in ogni caso offrono informazioni a utenti, cittadini o imprese)
- sito intranet (è un sito interno all'Ente, che contiene informazioni riservate e che può essere utilizzato dai dipendenti dello stesso Ente per lo scambio di informazioni e dati)

Per ognuno di questi obiettivi di accessibilità, gli interventi che gli Ordini possono scegliere di attuare sono:

- interventi di tipo adeguativo e/o correttivo;
- adeguamento ai criteri di accessibilità;
- adeguamento alle Linee di Design per i siti web della Pubblica Amministrazione aggiornate alla data del 27 luglio 2022;<sup>3</sup>
- analisi dell'usabilità;
- interventi su documenti (ad esempio, rimuovendo eventuali scansioni o più in generale migliorando l'accessibilità dei documenti presenti sul sito web);
- miglioramento dei moduli e dei formulari presenti sul sito (o sui siti);
- sviluppo o rifacimento del sito (o dei siti).

Si segnala al riguardo che l'adeguamento alle Linee di Design per i siti web della Pubblica Amministrazione e lo sviluppo o rifacimento del sito Internet dell'Ente dovrebbero andare di pari passo per consentire un adeguamento alla grafica dei siti web della Pubblica Amministrazione.

### **Obiettivi di accessibilità dedicati alla formazione**

Per questa macro area gli interventi attuabili riguardano:

- aspetti tecnici;
- aspetti normativi.

Si ricorda al riguardo l'importanza di aggiornare il personale dipendente sulle modalità di formazione dei documenti che dovranno essere pubblicati nei siti web istituzionali e che, pertanto, dovranno essere accessibili anche a coloro che a causa di disabilità necessitano di tecnologie assistive o di configurazioni particolari.

### **Obiettivi di accessibilità dedicati alle postazioni di lavoro**

Per questa macro area l'unico intervento attuabile è legato ad interventi di natura tecnica effettuati solo su postazioni di lavoro dedicate alle persone affette da disabilità e riguarda l'attuazione di specifiche tecniche.<sup>4</sup>

### **Obiettivi di accessibilità dedicati all'organizzazione del lavoro**

<sup>3</sup> [Pubblicate le Linee guida di design per i siti e i servizi online delle PA \(innovazione.gov.it\)](https://www.innovazione.gov.it/)

<sup>4</sup> <https://www.agid.gov.it/index.php/it/agenzia/stampa-e-comunicazione/notizie/2015/09/28/agid-emana-specifiche-tecniche-postazioni-lavoro-dipendenti-disabili>

Per quanto riguarda la macro area dedicata agli obiettivi di accessibilità legati all'organizzazione del lavoro, gli interventi attuabili sono:

- creazione di un gruppo di lavoro dedicato all'accessibilità;
- miglioramento dell'iter di pubblicazione su web e ruoli redazionali;
- nomina del Responsabile per la Transizione Digitale;
- piano di utilizzo del telelavoro;
- piano per l'acquisto di soluzioni hardware e software (relativamente a personale con disabilità o al telelavoro).

Si segnala al riguardo che per ogni obiettivo occorre selezionare uno o più interventi che siano riconducibili SOLO alla relativa macro area (ad esempio: per la macro area "postazioni di lavoro" devono essere selezionate solo le voci riferibili a "postazioni di lavoro" e non alla formazione o ai siti web ... e così via).

Per pubblicare gli obiettivi di accessibilità e risolvere così la linea d'azione CAP1.PA.LA16 del piano triennale 2022-2024, il Responsabile per la Transizione Digitale dovrà:

- effettuare l'accesso alla piattaforma <https://form.agid.gov.it/> inserendo il nome dell'Ordine o il relativo codice IPA (gli obiettivi di accessibilità relativi agli anni precedenti al 2022 sono raggiungibili attraverso il link che ciascun Ordine dovrebbe aver pubblicato nella Sezione "Amministrazione Trasparente" del proprio sito web istituzionale. In ogni caso, gli obiettivi degli anni precedenti non possono essere gestiti retroattivamente);
- selezionare la sezione dedicata agli obiettivi di accessibilità e seguire il modulo di compilazione degli obiettivi di accessibilità (spuntare il check box scegliendo anche più di un intervento per ciascun obiettivo);
- selezionare gli interventi specifici sui quali l'ente intenderà intervenire durante l'anno per raggiungere gli obiettivi di accessibilità prefissati;
- indicare, per ogni obiettivo di accessibilità, oltre all'intervento, anche la data entro la quale si intenderà raggiungere l'obiettivo – che in ogni caso non potrà superare il 31/12 dell'anno in corso (di default, la piattaforma indica la scadenza massima del 31/12 ma può essere indicato un termine inferiore);
- salvare una bozza – nel caso in cui ci fosse la necessità di riprendere la compilazione in un secondo momento (in questo caso sarà visibile nella sezione "Gestione obiettivi" della piattaforma) – o procedere direttamente alla pubblicazione degli obiettivi di accessibilità;
- una volta pubblicati gli obiettivi, pubblicare il link rilasciato dalla piattaforma AGID sul sito web istituzionale dell'Ordine, all'interno della sezione "Amministrazione Trasparente" in "Altri contenuti => Accessibilità e Catalogo di dati, metadati e banche dati". Sarà il link al quale gli utenti del sito web potranno accedere per visionare, appunto, gli obiettivi di accessibilità scelti dall'Ordine per l'anno in corso.

In generale, si ricorda che l'articolo 18 bis del CAD introduce il tema delle sanzioni per la mancata digitalizzazione delle Pubbliche Amministrazioni prevedendo che AgID eserciti poteri di vigilanza, verifica, controllo e monitoraggio sul rispetto delle disposizioni del Codice dell'amministrazione digitale e di ogni altra norma in materia di innovazione tecnologica e digitalizzazione della pubblica amministrazione, ivi comprese quelle contenute nelle Linee guida e nel Piano triennale per l'informatica nella pubblica amministrazione, e procede, d'ufficio o su segnalazione del difensore civico digitale, all'accertamento delle relative violazioni.

Cordiali saluti.

Elbano de Nuccio

