



**CONSIGLIO NAZIONALE
DEI DOTTORI COMMERCIALISTI
E DEGLI ESPERTI CONTABILI**

MINISTERO DELLA GIUSTIZIA

Il Presidente

EdN/UCI/sc

Roma, 12 gennaio 2023

Informativa n. 5/2023

**AI SIGNORI PRESIDENTI
DEI CONSIGLI DI DISCIPLINA
DEGLI ORDINI DEI DOTTORI COMMERCIALISTI
E DEGLI ESPERTI CONTABILI**

Oggetto: Assistenza informatica per l'installazione e primo utilizzo del software "ProDike"

Cara/Caro Presidente,

ho il piacere di informarTi che il Consiglio Nazionale, al fine di agevolare l'utilizzo del software "ProDike" per la gestione informatizzata del procedimento disciplinare, ha reso disponibile in forma gratuita, per i consigli e i collegi di disciplina, un servizio di assistenza informatica per l'installazione e il primo utilizzo dell'applicativo. Il suddetto servizio include n. 80 ore di assistenza che saranno fornite nell'arco di un anno; il singolo intervento di assistenza ha durata di 2 ore.

Al fine di poter usufruire dell'assistenza si dovrà inviare apposita richiesta via e-mail all'indirizzo di posta elettronica prodike@nextrek.net utilizzando il format allegato alla presente informativa.

L'assistenza sarà effettuata tramite collegamento telefonico e telematico secondo le indicazioni concordate con gli utenti richiedenti.

Si precisa che l'assistenza riguarda esclusivamente gli aspetti informatici inerenti all'installazione di ProDike e/o al manifestarsi di errori, blocchi o anomalie informatiche del programma. Non sono oggetto di assistenza la gestione sistemistica delle applicazioni dell'Hardware necessario all'utilizzo di ProDike e la gestione del server sul quale è installato il programma.

Cordialmente

Elbano de Nuccio



Oggetto: Richiesta di assistenza tecnica al programma ProDike

da inviare a: prodike@nextrek.net

Ordine territoriale richiedente	
Indirizzo e-mail richiedente	
Recapito telefonico	
Persona da contattare	
Fascia oraria	dalle _____ alle _____

Nelle seguenti giornate:

lunedì	<input type="checkbox"/>
martedì	<input type="checkbox"/>
mercoledì	<input type="checkbox"/>
giovedì	<input type="checkbox"/>
venerdì	<input type="checkbox"/>

Motivo della richiesta

(per esempio: cod.errore xxx, impossibilità accedere a programma, ecc.)

In caso di richiesta di installazione indicare preventivamente:

Tecnico sistemista incaricato della assistenza in loco:	_____
Programmi e applicazioni già presenti nel sistema	<input type="checkbox"/>
file package.json	<input type="checkbox"/>
Fe (LODC_Portal) e Be (LODC_Elastic)	<input type="checkbox"/>
Chrome	versione: _____ <input type="checkbox"/>
Visual Studio Code	<input type="checkbox"/>
Xampp (https://www.apachefriends.org/it/index.html)	<input type="checkbox"/>
MySQL (V_8.0.19) (.msi)(https://downloads.mysql.com/archives/installer/)	<input type="checkbox"/>
Node.js (V_10.15.3) (.msi) (https://nodejs.org/dist/v10.15.3/)	<input type="checkbox"/>
Insomnia (https://insomnia.rest/download)	<input type="checkbox"/>
AnyDesk (https://anydesk.com/it)	<input type="checkbox"/>
Altro (specificare)	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>

Luogo e data: _____